

## Üzemeltetői adatok:

Cég: Prizmax Hungary Kft.

Adószám: 25785986-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-083861

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

E-mail: [info@egeszsegitka.hu](mailto:info@egeszsegitka.hu)

Telefonszám: +3630-318-53-35

## Rendeléssel kapcsolatos információk:

1. Nevének és telefonszámának megadása a termék megrendeléseként minősül. Munkaidőn belül kollégáink fel fogják venni önnel a kapcsolatot további adategyeztetés céljából. A megrendelés feldolgozása, visszaigazolása, teljesítése 1-2 munkanapot vesz igénybe.
2. Webshopunk felhasználóinak adatait nem adjuk ki harmadik félnek, 6 évig őrizzük meg, majd automata program törli őket.
3. A termék megrendeléséhez elegendő online formában megadnia nevét és telefonszámát. Ezután kollégánk felveszi önnel a kapcsolatot a cím és más adatok egyeztetésének céljából.
4. A megrendelést csak készpénzzel, utánvétként lehet kifizetni a csomagküldő szolgálat futáránál. A termék árához 1500 Ft szállítási díjat számolunk fel.
5. Garanciális feltételek: Sérült termék esetén kérjük hívja fel ügyfélszolgálatunkat a további teendők pontosítása végett. Hibásan leadott, vagy teljesített megrendelések esetén is kérjük vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.
- 6.1. Az elállási joggal élő vásárlónak kötelessége saját költségén, 8 munkanapon belül visszajuttatni a terméket a webáruház tulajdonosának. Fontos! A vásárló nem kötelezheti az eladót a szállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli!
- 6.2. A vásárlót nem terheli semmilyen más költség, a termék visszaszállításának díján kívül, azonban kötelezhető a nem rendeltetésszerű használatból eredő kár megtérítésére!
- 6.3. A vételár visszatérítése minden esetben banki átutalás formájában történik. Ezért kérjük, a számlához csatolja: bankjának nevét, bankszámlaszámát és saját nevét.
- 6.4. Mint webáruház tulajdonosnak, 30 nap áll rendelkezésére, hogy visszatérítse a vásárló számára a teljes vételárat, amennyiben élni kíván az elállási jogával a vásárló, és visszajuttatta a megrendelt terméket.
- 6.5. A vásárlót nem illeti meg az elállási jog, ha: Higiéniai termékek, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok esetén amennyiben már kibontásra került a termék! (Ugyanakkor ha bontatlan a termék, élhet a vásárló az elállási jogával!)